Инструкция пользователя системы МСР

ВЕРСИЯ 1.0

Оглавление

| 1. | Авторизация в системе | 2 |
|------|-------------------------------|----|
| 2. | Работа в системе МСР | 3 |
| 2.1. | . Раздел «Товары и категории» | 3 |
| 2.2. | . Раздел «Отчеты»» | 7 |
| 2.2. | .1. Раздел «Рейтинги» | 8 |
| 2.2. | .2. Раздел «Анализ продаж» | 8 |
| 2.2. | .3. Раздел «Профиль магазина» | 9 |
| 2.2. | .4. Раздел «Пустые полки» | 10 |
| 2.2. | .5. Раздел «Тепловая карта» | 11 |

1. Авторизация в системе

- 1.1. Администратор системы создает учетную запись пользователя.
- 1.2. После создания администратором учетной записи в системе Merchandising Control Program (MCP) на корпоративный электронный адрес пользователя поступает письмо, в котором содержится логин и пароль пользователя.
- 1.3. При входе в систему откроется окно авторизации.
- 1.4. В открывшуюся форму авторизации необходимо ввести логин и пароль, полученный от администратора, и нажать на кнопку «Войти».



2. Работа в системе МСР

После авторизации пользователь попадает в систему МСР, позволяющей выполнять автоматические рекомендации по управлению ассортиментом на торговой точке.

2.1. Раздел «Товары и категории»

- 2.1.1. В разделе «Товары и категории» доступна информация по анализу и прогнозу продаж категорий или товаров, представленных в ассортименте магазина.
- 2.1.2. Для просмотра карточки товара необходимо выбрать категорию, к которой относится товар. Каждая категория, включает все подкатегории нижнего уровня представленного ассортимента магазина.



2.1.3. При выборе самой нижней категории выводится весь список товаров, относящихся к данной категории.

| СВОДНАЯ ПАНЕЛЬ ТОВАРЫ | И КАТЕГОРИИ ОТЧЕТЫ ПОЛКИ | | | вых |
|-----------------------------------|---|----------|---|-----|
| Категория О (д/маловес) подгуз | • | | | |
| ID | Имя | Предмет | Í | Ì |
| 286976 | Подгуз Huggies Elite Soft 0 до3.5кг 50шт | 9400128 | | |
| 286973 | Подгуз Huggles Elite Soft 0 до3.5кг 25шт | 9400127 | | |
| 280831 | Подгуз Merries NB XS 3кг 38шт 546582 | 62020312 | | |
| 279921 | Подгуз Pampers PremC 0 1.5-2.5кг 30шт | 81658452 | | |
| 277891 | Подгуз PampersProcare 0 1-2.5кг З8шт | 81634159 | | |
| | | | | |
| | | | | |

- 2.1.4. Для просмотра данных о товаре необходимо выбрать интересующий товар. При выборе конкретного товара откроется карточка выбранного товара.
- 2.1.5. В Карточке приведена следующе информация:
 - Сглаженный график продаж за выбранный период и прогноз продаж.



Список товаров и пар товаров, с которыми выбранный товар чаще всего продается.

| Товар Поддержка О Достоверность Пластилин Луч Кроха мяг 12цв 23C 1484-08 47 / 10 045 78% Карандаш цв Sliwerhof 18цв 134206-18 34 / 10 045 74% Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 23 / 10 045 70% Доска для лелки Егhaft А4 ДЛ-2822 20 / 10 045 69% Пластилин Луч Кроха мяг 12цв 23C 1484-08 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 Оддержка О Доскоерность Пластилин Луч Кроха мяг 12цв 23C 1484-08 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 47 / 10 045 78% Карандаш цв Sliwerhof 18цв 134206-18 Доска для лелия Егhaft А4 ДЛ-2822 34 / 10 045 78% | одная панель втория д/маловес) под | г 2 8 2 8 2 8 ∞ 8 г 5 Период Вчера ▼ | 4 4 18 19 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 | 19 17 14 18 18 11 | |
|---|--|--|--|----------------------------------|---------------|
| Пластилин Луч Кроха мяг 12цв 23С 1484-08 47 / 10 045 78% Карандаш цв Silwerhof 18цв 134206-18 34 / 10 045 74% Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 23 / 10 045 70% Доска для лелки Еthaft А4 ДЛ-2822 20 / 10 045 69% Пара Товаров Поддержка © Достоверность Пластилин Луч Кроха мяг 12цв 23С 1484-08 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 47 / 10 045 78% Карандаш цв Silwerhof 18цв 134206-18 Доска для лелин Еthaft А4 ДЛ-2822 34 / 10 045 78% | | Товар | | Поддержка 🛈 | Достоверность |
| Карандаш цв Silwerhof 18цв 134206-18 34 / 10 045 74% Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 23 / 10 045 70% Доска для лепки Erhaft А4 ДЛ-2822 20 / 10 045 69% Пара Товаров Поддержка О Достоверность 78% Пластилян Луч Кроха мяг 12цв 23C 1484-08 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 47 / 10 045 78% Карандаш цв Silwerhof 18цв 134206-18 Доска для лепки Erhaft А4 ДЛ-2822 34 / 10 045 35% | 76 | Пластилин Луч Кроха мяг 12цв 23С 1484-08 | | 47 / 10 045 | 78% |
| Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 23 / 10 045 70% Доска для лепки Еthaft А4 ДЛ-2822 20 / 10 045 69% Пара Товаров Поддержка © Достоверность Пластилян Луч Кроха мяг 12ца 23C 1484-08 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 47 / 10 045 78% Карандаш цв Silwerhof 18ца 134206-18 Доска для лепки Ethaft А4 ДЛ-2822 34 / 10 045 35% | | Карандаш цв Silwerhof 18цв 134206-18 | | 34 / 10 045 | 74% |
| Доска для лепки Егнайt А4 ДЛ-2822 20 / 10 045 69% Пара Товаров Поддержка © Досковерность Пластилин Луч Кроха мяг 12цв 23C 1484-08 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 47 / 10 045 78% Карандаш цв Silwerhof 18цв 134206-18 Доска для лепки Егнайt А4 ДЛ-2822 34 / 10 045 35% | 973 | Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 | | 23 / 10 045 | 70% |
| Пара Товаров Поддержка © Достоверность Пластилин Луч Кроха мяг 12цв 23С 1484-08 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 47 / 10 045 78% Карандаш цв Silwerhof 18цв 134206-18 Доска для лепки Егhatt А4 Дл-2822 34 / 10 045 35% | 31 | Доска для лепки Erhaft А4 ДЛ-2822 | | 20 / 10 045 | 69% |
| Пластилин Луч Кроха мяг 12цв 23C 1484-08 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 47 / 10 045 78% Карандаш цв Silwerhof 18цв 134206-18 Доска для лепки Erhaft А4 ДЛ-2822 34 / 10 045 35% | | Пара Товаров | | Поддержка 🛈 | Достоверность |
| Карандаш цв Silwerhof 18цв 134206-18 Доска для лепня Erhaft А4 ДЛ-2822 34 / 10 045 35% | | Пластилин Луч Кроха мяг 12цв 23С 1484-08 | Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 | 47 / 10 045 | 78% |
| | | Карандаш цв Silwerhof 18цв 134206-18 | Доска для лепки Erhaft А4 ДЛ-2822 | 34 / 10 045 | 35% |
| | | | | | |

2.1.6. Период построения сглаженного графика продаж задается вручную: выбирается начальная и конечная дата периода, за который необходимо просмотреть продажи выбранного товара.



2.1.7. Прогнозируемые данные можно не отображать, для этого необходимо снять чекбокс «Прогноз».



- 2.1.8. Если данных о продажах по категории или по товару за выбранный период недостаточно, график продаж и прогноз продаж не будут построены.
- 2.1.9. Список товаров и пар товаров, с которыми выбранный товар чаще всего продается, можно выбрать за период:
 - 🗌 Вчера
 - 🗌 Неделю назад
 - 🗌 Месяц назад
- 2.1.10. Чтобы задать период в раскрывающемся списке «Период» выбирается интересующий период.

| Вчера Поддержка О Достове 76 1 1 1 1 0 Достове 1 1 1 0 Достове 1 | | 15 29 26 28 | 30 14 23 30 8 8 23 9 8 9 3 30 8 9 3 | * 19 1 2 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 | 2 % 2 % Период Вчера |
|--|-----------|----------------------|---|---|----------------------------|
| Прошлый месяц 2це 23C 1484-08 47 / 10 045 785 Карандаш це Silverhof 18це 134206-18 34 / 10 045 745 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 23 / 10 045 705 З1 Доска для лепки Еthaft А4 ДЛ-2822 20 / 10 045 699 1 Пара Товаров Поддержка О Достовени Ценячий патруль Щ2 705 1 Карандаш це Silverhof 18це 134206-18 Комплект мебели Ценячий патруль Щ2 47 / 10 045 785 | оверность | Поддержка 🛈 💡 | | | Вчера Прошлая неделя |
| Карандаш ца Silverhof 18ца 134206-18 34 / 10 045 74 % 73 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 23 / 10 045 70 % 31 Доска для лепки Erhaft A4 ДЛ-2822 20 / 10 045 69 % 21 Пара Товаров Поддержка © Достовел Доска для лепки Erhaft A4 ДЛ-2822 47 / 10 045 78 % 91 Карандаш ца Silverhof 18ца 134206-18 Доска для лепки Erhaft A4 ДЛ-2822 34 / 10 045 78 % | 78% | 47 / 10 045 | | 2цв 23С 1484-08 | Прошлый месяц |
| 73 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 23 / 10 045 701 31 Доска для лепки Егћайt А4 ДЛ-2822 20 / 10 045 691 21 Пара Товаров Поддержка О Достове 11 Пластилин Луч Кроха мяг 12цв 23C 1484-08 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 47 / 10 045 789 21 Карандаш цв Silverhof 18цв 134206-18 Доска для лепки Егћайt А4 ДЛ-2822 34 / 10 045 359 | 74% | 34 / 10 045 | | 18цв 134206-18 | Карандаш цв Silwerhof 1 |
| 31 Доска для лепки Егнат А4 ДЛ-2822 20 / 10 045 699 21 Пара Товаров Поддержка © Достовен 91 Пластилнин Луч Кроха мяг 12ца 23С 1484-08 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 47 / 10 045 789 карандаш ца Silverhof 18ца 134206-18 Доска для лепки Егнат А4 ДЛ-2822 34 / 10 045 359 | 70% | 23 / 10 045 | | ччий патруль Щ2 | Комплект мебели Щеняч |
| Пара Товаров Поддержка О Достовер Пластилин Луч Кроха мяг 12цв 23С 1484-08 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 47 / 10 045 789 Карандаш цв Silwerhof 18цв 134206-18 Доска для лепки Еrhatt А4 ДЛ-2822 34 / 10 045 359 | 69% | 20 / 10 045 | | А4 ДЛ-2822 | Доска для лепки Erhaft / |
| Пластилин Луч Кроха мяг 12цв 23С 1484-08 Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 47 / 10 045 789 Карандаш цв Silwerhof 18цв 134206-18 Доска для лелки Erhaft А4 ДЛ-2822 34 / 10 045 359 | оверность | Поддержка 🛈 | | | Пара Товаров |
| Карандаш цв Silwerhof 18цв 134206-18 Доска для лепки Erhaft А4 ДЛ-2822 34 / 10 045 359 | 78% | 47 / 10 045 | Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 | ияг 12цв 23С 1484-08 | Пластилин Луч Кроха мя |
| | 35% | 34 / 10 045 | Доска для лепки Erhaft А4 ДЛ-2822 | 18цв 134206-18 | Карандаш цв Silwerhof 1 |
| | | | | | |

2.1.10.1. Список содержит следующую информацию:

□ Наименование товара.

- Поддержка товара (отношение количества чеков, включающих выбранный и указанные в списке товары, ко всем чекам за выбранный период).
- Достоверность (вероятность того, что товар или пару товаров купят при условии, что был куплен выбранный товар).
- 2.1.10.2. Для закрытия карточки товара необходимо нажать на пустое поле.
- 2.1.11. Для просмотра карточки категории необходимо нажать на любую интересующую категорию в раскрывающемся списке «Категории».
 - 2.1.11.1. Карточка категории включает:
 - Сглаженный график продаж всех товаров категории и прогноз продаж.
 - Категории, которые наиболее часто продаются вместе с выбранной категорией
 - 2.1.11.2. Для закрытия карточки категории необходимо нажать на пустое поле.
- 2.2. Раздел «Отчеты»»

Раздел «Отчеты» включает 5 подразделов:

- 🗌 Рейтинги
- 🗌 Анализ продаж
- 🗌 Профиль магазина
- 🗌 Пустые полки
- 🗌 Тепловая карта

| СВОДНАЯ ПАНЕЛЬ ТОВАРЫ И КАТЕГОРИИ | отчёты полки | | | | | | | выход |
|-----------------------------------|---|----------|---|--------|---|--------|------------|-------|
| Тороговая точка | Рейтинги Анализ продаж Профиль магазина Пустые полки Тепловая карта | атегория | • | Период | • | лидеры | АУТСАЙДЕРЫ | |

2.2.1. Раздел «Рейтинги»

- 2.2.1.1. Для просмотра отчет по рейтингам продаж конкретного магазина в раскрывающемся меню необходимо выбрать раздел «Рейтинги».
- 2.2.1.2. В открывшемся разделе выбирается интересующий магазин, категория и период, нажав «Лидеры» или «Аутсайдеры», формируется и выводится на экран отчет в виде списка. Можно сформировать отчет по категории любого уровня.

| СВОДНАЯ ПАН | НЕЛЬ ТОВАРЫ И КАТЕГОРИИ ОТЧЁТЫ ПОЈ | іки | | | | BI |
|---------------------------------|--|---|------------------|---------------|------------|----|
| Тороговая точка – Название N | Лагазина 🔹 👻 | Категория Канцелярия, книги, мультимед 👻 | Вчера • | лидеры | АУТСАЙДЕРЫ | |
|)тчёт по лидер | ам / аутсайдерам продаж товаров категории: Канц | елярия, книги, мультимедиа | | | | |
| Позиция | Товар | Продано штук | Продано на сумму | Тренд | | |
| 2↑ 1 | Пластилин Луч Кроха мяг 12цв 23С 1484-08 | 16 453 | 75 648 | ĸ | | |
| 2↓ 2 | Карандаш цв Silwerhof 18цв 134206-18 | 4 564 | 34 578 | ĸ | | |
| 2↓ 3 | Комплект мебели Щенячий патруль Щ2 | 4 321 | 33 127 | \rightarrow | | |
| 1↑4 | Доска для лепки Erhaft А4 ДЛ-2822 | 3 789 | 28 475 | \rightarrow | | |
| 0 5 | Кисти Silwerhof Цветландия 5шт | 3 586 | 27 588 | Ŕ | | |
| 3↑6 | Пластилин Луч Фантазия 12цв 25С 1523-08 | 2 100 | 24 186 | R | | |

2.2.2. Раздел «Анализ продаж»

- 2.2.2.1. Для просмотра отчета по анализу совместных продаж (какие товары с какими лучше всего продаются) в раскрывающемся меню «Отчеты» выбирается раздел «Анализ продаж».
- 2.2.2.2. В открывшемся разделе выбирается интересующий период, формируется и выводится на экран отчет в виде списка, где указаны наименования товаров, которые чаще всего продаются вместе, поддержка данных товаров и достоверность.
- 2.2.2.3. Отчет можно сформировать за период:
 - 🗌 Вчера
 - 🗌 Неделю назад
 - 🗌 Месяц назад
- 2.2.2.4. Можно сформировать отчет по парам и тройкам товаров.

| Топ совместных продаж товаров | | | |
|---|--------------------------------------|-------------|---------------|
| Период Прошлая неделя - ПАРЫ ТРОЙ | іки | | |
| Товар 1 | Товар 2 | Поддержка 🛈 | Достоверность |
| Сок ФрутоНяня яблоко-вишня 0.2л с 5мес | Револьвер Gonher полицейский 33/0 | 47 / 10 045 | 78% |
| Облож д/учеб/тетрErhaft302 | Доска для лепки Erhaft А4 ДЛ-2822 | 34 / 10 045 | 74% |
| Подставка д/книг Erhaft в асс ШП-2825 | Кардиган для девочек:Тёмно-синий:140 | 23 / 10 045 | 69% |
| Набор Attivio Микроскоп 23предмета 2135 | Толстовка:Жёлтый:74 | 20 / 10 045 | 70% |
| Игрушка Demi Star Пылесос ОТЕ0632090 | Экскаватор Bruder гусеничный 02-432 | 20 / 10 045 | 49% |
| Кусоч фрукт Фрутоняня ябл-мал 15г с 12м | Чай Нірр фруктовый 200г с 6мес | 20 / 10 045 | 72% |
| Планер АВС Птеранодон RF104-EL | Одежда для куклы Модница 1701 | 18 / 10 045 | 91% |

2.2.3. Раздел «Профиль магазина»

- 2.2.3.1. Для просмотра отчета по определению профиля магазина в раскрывающемся меню «Отчеты» выбирается раздел «Профиль магазина».
- 2.2.3.2. В открывшемся разделе нужно выбрать интересующий магазин, формируется и выводится на экран отчет по категориям покупателей, посещающих данный магазин. Категории покупаете разбиты на кластеры.

| СВОДНАЯ ПАНЕЛЬ ТОЕ | ВАРЫ И КАТЕГОРИИ ОТЧЁТЫ ПИ | олки | | выход |
|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|--------------|-------|
| Профиль магазина | | | | |
| Тороговая точка Название магазина | X * |] | | |
| Кластер | Топ категория | Дата рассчёта кластера | Кол-во чеков | |
| Кластер 1 | Обувь | 16.11.222022 | 36452 | |
| Кластер 2 | Обувь | 16.11.222022 | 24564 | |
| Кластер 3 | Обувь | 16.11.222022 | 7465342 | |
| Кластер 4 | Обувь | 16.11.222022 | 4356435 | |
| Кластер 5 | Обувь | 16.11.222022 | 35646 | |

2.2.3.3. При выборе конкретного кластера открывается всплывающее окно с подробной информацией о выбранном кластере.

выход



2.2.3.4. Для закрытия всплывающего окна необходимо нажать на пустое поле.

2.2.4. Раздел «Пустые полки»

- 2.2.4.1. Для формирования отчета по наличию/отсутствию пустых полок в торговой сети магазина в раскрывающемся меню «Отчеты» необходимо выбрать раздел «Пустые полки».
- 2.2.4.2. На экран выводится отчет в виде списка с указанием мест пустых полок всех торговых точек

| СВОДНАЯ ПАНЕЛЬ ТОВАРЫ И КАТЕГОРИИ | отчёты полки | | | | выход |
|-----------------------------------|--------------|---------------------|----------------------------|------|-------|
| Тороговая точка | • | | | | |
| Торговая точка | Полка | Дата фиксации | Дата последнего обновления | Файл | |
| Название магазина | P-0979 | 17.11.2022 07:45:55 | 17.11.2022 07:45:55 | | |
| Название магазина | P-3402 | 17.11.2022 07:45:55 | 17.11.2022 07:45:55 | | |
| Название магазина | P-8947 | 17.11.2022 07:45:55 | 17.11.2022 07:45:55 | - | |
| Название магазина | P-5647 | 17.11.2022 07:45:55 | 17.11.2022 07:45:55 | - | |
| Название магазина | P-7782 | 17.11.2022 07:45:55 | 17.11.2022 07:45:55 | | |

- 2.2.4.3. Если система зафиксировала наличие пустой полки, информация о ней появится в отчете.
- 2.2.4.4. Для фильтра полученного списка по интересующему магазину в раскрывающемся списке необходимо выбрать одну торговую

точку, в списке останутся данные о пустых полках только по выбранному магазину.

2.2.4.5. При нажатии на наименование полки во всплывающем окне появиться фотография, зафиксированная системой, с пустыми местами на полке.

Наименование магазина

Полка: Р-0979 Дата фиксации: 16.11.2022 07:36:43 Обнолвено: 16.11.2022 07:36:43



2.2.4.6. Для закрытия всплывающего окна необходимо нажать на пустое поле.

2.2.5. Раздел «Тепловая карта»

- 2.2.5.1. Для формирования тепловой карты магазина, отображающей зоны наибольшей проходимости покупателей, в раскрывающемся меню «Отчеты» необходимо выбрать раздел «Тепловая карта».
- 2.2.5.2. В открывшемся разделе нужно выбрать интересующий магазин и период. Формируется карта выбранного магазина с указанием зон наибольшей проходимости за весь выбранный период и по дням (или месяцам, если выбран период за весь год) выбранного периода. Чем краснее цвет зоны, тем больше покупателей там было зафиксировано камерами системы.

| тарана тарата старата с Чики т 2022 т Неделя т Week of ноя | ek of нояб. 16 🛅 |
|---|------------------|
|---|------------------|

За период

Тепловая карта торговой точки за 14 ноября 2022 - 20 ноября 2022г.



По дням



- 2.2.5.3. Можно сформировать отчет за любой день, неделю, месяц или год с момента подключения системы.
- 2.3. Для завершения работы в системе необходимо нажать на кнопку «Выход».